ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Цей Договір публічної оферти (далі - «Договір») є офіційною пропозицією (офертою) Турагенції «Sunny Planet» ФОП Серафім К.О. (далі - «Турагент»), розміщеною на веб-сайті sunnyplanet.com.ua, телеграм каналі t.me/sunnyplanettour, вайбер спільноті Sunny Planet, Інстаграм сторінці Instagram.com/sunnyplanettour, Фейсбук сторінці facebook.com/ sunnyplanettour і містить всі істотні умови надання туристичних послуг.

1. Загальні положення

1.1. Відповідно до статті 633, 641, 642 Цивільного кодексу України цей Договір є публічною офертою, прийняття умов якої (акцепт) здійснюється Замовником шляхом оформлення заявки на сайті або іншим способом, передбаченим Договором.
1.2. Оферта набирає чинності з моменту її розміщення на веб-сайті Турагента та діє до моменту відкликання.
1.3. Турагент залишає за собою право змінювати умови цього Договору без попереднього узгодження з Замовником, при цьому зміни набирають чинності з моменту їх публікації на сайті.

2. Предмет договору

2.1. Турагент надає Замовнику послуги з організації туристичних поїздок, що включають, але не обмежуються: бронювання готелів, оформлення авіа- та залізничних квитків, трансфер, страхування, екскурсійне обслуговування тощо.
2.2. Конкретний перелік послуг, їх вартість та умови надання визначаються на підставі заявки Замовника та підтвердження бронювання.

3. Права та обов’язки сторін

3.1. Турагент зобов’язується:

- Надавати послуги належної якості відповідно до умов цього Договору.
- Інформувати Замовника про умови бронювання, оплати та особливості туристичних послуг.
- Передати Замовнику підтвердження бронювання та інші необхідні документи.

3.2. Замовник зобов’язується:

- Надати достовірні персональні дані для оформлення туристичних послуг.
- Вчасно здійснити оплату згідно з виставленими рахунками.
- Дотримуватись правил туристичних компаній, авіаперевізників, готелів тощо.

4. Вартість послуг та порядок розрахунків

4.1. Вартість туристичних послуг визначається відповідно до обраного пакету послуг та діючих тарифів.

4.2. Оплата здійснюється у безготівковій формі на реквізити Турагента або іншими способами, зазначеними на сайті.
4.3. Розрахунки за цим договором відбуваються в гривнях.
4.4. Замовник проводить оплату в день подання заявки на бронювання туру.
4.5. У разі внесення передоплати, повна оплата туру повинна бути здійснена за 10 днів до початку подорожі.
4.6. У разі відмови Замовника від послуг застосовуються правила повернення коштів, встановлені Турагентом та постачальниками послуг.
4.7. Умови відмови від турів по Україні:
При відмові від туру більш ніж за 10 днів - повне повернення коштів;
При відмові від туру у період від 10 до 3 днів до початку - повернення 50%;
При відмові від туру менше 3 днів до початку або при неявці кошти не повертаються.

5. Відповідальність сторін

5.1. У разі порушення умов цього Договору винна сторона несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
5.2. Турагент не несе відповідальності за дії третіх осіб (авіаперевізників, готелів, страхових компаній тощо) та форс-мажорні обставини.

6. Форс-мажорні обставини

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо це сталося внаслідок обставин непереборної сили (війна, стихійні лиха, епідемії тощо).

7. Персональні дані

7.1. Замовник надає згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

8. Заключні положення

8.1. Усі спори та розбіжності вирішуються шляхом переговорів або у судовому порядку відповідно до законодавства України.
8.2. Договір є публічною офертою та не потребує підписання сторонами.

Реквізити Турагента:
ФОП Серафім Катерина Олександрівна
Адреса: м.Чернівці, вул. Пилипа Орлика 1з
ЄДРПОУ: 3125111180
IBAN: UA653052990000026008031805547
Банк: АТ КБ «Приватбанк»
Банківська гарантія №: Г-220811-1
Дата гарантії: 10.08.2022р.
Банк, що надав гарантію: ТОВ «Ізі Фінанс»
Телефон: +380990778208
E-mail: sunnyplanet2000@gmail.com
Сайт: sunnyplanet.com.ua